

Business TIME

numéro 3

TOUTE L'ACTUALITÉ ET
L'EXPERTISE APRÈS-VENTE
DU RÉSEAU IVECO BUS

C'EST L'HEURE D'EN PARLER

LE POINT SUR DES PETITS GESTES
QUI VONT DANS LE BON SENS
AVEC FRANCK LOURME

FREINAGE

CE QUI SE RESSEMBLE
NE SE VAUT PAS

EMBAYAGE

LONGÉVITÉ,
EFFICACITÉ
ET CONFORT

SÉCURITÉ

PLEIN FEU
SUR LA GAMME

ÉCHANDE STANDARD

IMPACT ÉCOLOGIQUE
POSITIF

IVECO
BUS

Votre partenaire pour un transport durable

” IL EST L’HEURE D’EN PARLER

Le point sur des petits gestes qui vont dans le bon sens avec Franck LOURME, directeur technique VFD SAS.”



L'enjeu environnemental du développement durable a pour objectif de mettre en œuvre des actions au quotidien pour réduire le gaspillage, limiter les pollutions, économiser les ressources... afin de les préserver. Et pour cela, une implication forte de tous est essentielle. Nous avons rencontré Franck LOURME, directeur technique VFD SAS, qui nous a parlé des différentes actions mises en place au sein de leur entreprise.



FRANCK LOURME,
Directeur technique chez VFD SAS

VFD, filiale du groupe CFTR, est une entreprise de transport routier de voyageurs, historiquement installée en Isère depuis 1894.

Pouvez-vous nous parler de votre organisation et de votre activité ?

Nous sommes une société de transport dont l'une des spécialisations réside dans le transport de montagne. Notre parc de 300 véhicules est réparti sur l'Isère dans 4 ateliers : 3 sur le bassin Grenoblois et 1 sur le bassin Lyonnais.

À quelle fréquence effectuez-vous la maintenance de vos véhicules ?

Tous les 6 mois. Les visites alternent entre contrôle technique et métrologique. En tout cas, nous suivons un plan de maintenance calendaire pour l'entretien de nos véhicules, en suivant les préconisations du constructeur.

Vous utilisez des pièces d'origine IVECO BUS ?

Oui, pour l'entretien de nos véhicules et notamment les kits filtration pour nos Crossway. Notre politique d'achat peut être résumée en 3 points clés : qualité, prix et disponibilité. Nous préférons utiliser des pièces de qualité et éviter de mauvaises surprises.

Qu'est-ce qui compte dans la relation avec votre constructeur ?

Tout d'abord, je dirais que la relation de confiance que nous avons aujourd'hui s'est établie au fil des années.



Pour nous, ce qui compte c'est l'engagement du constructeur tout au long de la vie des véhicules. Bien sûr, le prix rentre aussi en ligne de compte ainsi que la disponibilité des produits.

Vous êtes engagés en faveur du développement durable ?

Absolument. Nous avons mis en place différentes actions qui vont dans ce sens. Par exemple dans le cadre de la réduction du volume de déchets, de leur recyclage ou de la bonne revalorisation des déchets dangereux. Chaque atelier est équipé de système de récupération d'huile de vidange et nos stations de lavage sont pourvues de système de recyclage des eaux usées. Côté carburant, toutes nos stations sont conformes aux normes en vigueur et nous choisissons un carburant haut de gamme.

D'autres initiatives ?

Nous avons aussi mis en place un suivi de la consommation avec une analyse par secteur et par véhicule afin de réduire la consommation de carburant de chaque véhicule. Notre société dispose également d'un centre de formation, le Campus VFD, afin de former les chauffeurs à la conduite rationnelle et ainsi leur permettre de limiter les émissions de polluants.

FREINAGE

PIÈCES ADAPTABLES : UN COUP DE FREIN À LA QUALITÉ

Si vous comparez une plaquette de frein d'origine IVECO BUS avec une plaquette de frein adaptable, vous pourrez constater des différences. Et oui, si elles se ressemblent en apparence, toutes les pièces de freinage ne se valent pas, loin de là ! Cela, nous allons vous le prouver.

Pour être mises sur le marché européen, les pièces adaptables sont soumises – quand même – à une réglementation : la norme ECE R90. Cette norme est un minimum qui ne demande la validation que de très peu de tests. À l'inverse, les pièces d'origine sont soumises à un cahier des charges beaucoup plus drastique que nombre de pièces adaptables ne respectent pas.

La norme ECE R90 à la loupe

IVECO BUS | Genuine Parts
HIGH PERFORMANCE

	Cahier des charges spécifique Pièces d'origine	ECE - R90 Pièces adaptables
> PERFORMANCE		
Coefficient de friction moyen		
Coefficient de friction à chaud		✓
Coefficient de friction à froid		
Test de décoloration		
Caractéristiques des matériaux de friction	✓	
Essai sur chaussée accidentée (stabilité du matériau de friction, adhérence, système de retenue des plaquettes (ressort))		x
Tests en phase de stationnement		
Essai alpin (stabilité, résistance aux hautes températures, adhérence des matériaux)		
> CARACTÉRISTIQUES PHYSIQUES		
Compressibilité	✓ Spécifications maximales	✓ Spécifications minimales
Essai de cisaillement		
Transfert de chaleur		
Essai de résistance à la corrosion		
Résistance chimique	✓	x
Dilatation des plaquettes		
Répartition de la pression		
> DURABILITÉ		
Essai d'usure de la plaquette de frein		
Essai d'usure du disque de frein	✓	x
Essai de résistance aux fissures thermiques		
Compatibilité plaquettes/disques/étriers		
> CONFORT		
Essai NHV (Noise Vibration Harshness - Bruit/Vibration Dureté)	✓	x
Test DTV (Disc Thickness Variation - Vérification de l'épaisseur du disque)		

Tout est dans la friction

La composition des matériaux de friction est primordiale. Elle vous garantit sécurité et durabilité et elle varie fortement d'un fabricant à un autre ! Voici le détail de notre recette.

Matériau de friction :

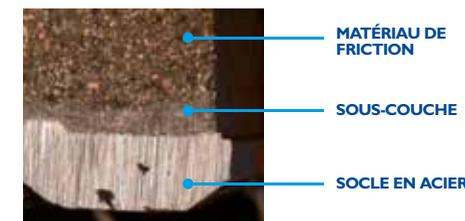
- Composé de plus de 30 matières premières différentes
- En contact avec le disque
- Assure la force de freinage

Sous-couche :

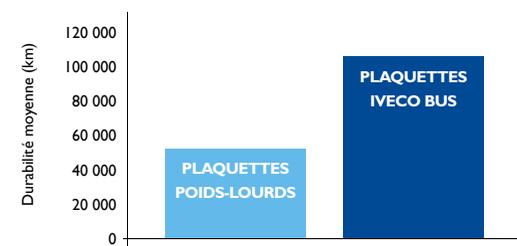
- Assure la bonne accroche du matériau de friction
- Réduit le bruit lié au freinage
- Garantit une bonne dissipation de la chaleur

Socle en acier :

- Très résistant, ne se déforme pas sous la pression des pistons
- Traité contre la rouille



UNE SOLUTION ADAPTÉE SPÉCIFIQUEMENT AUX CARS ET BUS



Sécurité et environnement : prendre soin de vous c'est prendre soin de tout

Nous limitons au maximum les produits toxiques pour l'environnement et la santé. Ainsi, nous vous garantissons des produits sans amiante, plomb, antimoine ou cadmium. C'est ça, aller vers un transport durable.



L'avis d'expert

Imaginez que nous testons sur banc d'essai nos pièces d'origine pour l'équivalent d'1 million d'actions de freinage dans des conditions différentes. Nous les testons aussi sur route en parcourant plus de 100 000 km en conditions réelles, printemps comme automne, été comme hiver.



EMBRAYAGE

L'EMBRAYAGE D'ORIGINE :

POUR NE PAS PARTIR EN ROUE LIBRE

On embraye, on débraye, on embraye... l'embrayage est l'un des éléments de transmission les plus sollicités et son bon fonctionnement est essentiel aux performances de votre véhicule. Nos composants d'origine IVECO BUS sont conçus pour vous offrir une garantie optimale et un haut niveau de sécurité. Ce n'est pas étonnant : ils ont été étudiés par les mêmes experts qui conçoivent les véhicules IVECO BUS. Nos embrayages d'origine assurent la longévité de votre véhicule et vous garantissent les meilleures performances en termes d'efficacité et de confort, rien que ça !

Une technologie IVECO BUS qui assure :

Une protection des organes de la chaîne cinématique en réduisant chocs et vibrations.

L'optimisation de l'efficacité grâce à une nouvelle génération de matériaux de friction.

La réduction du bruit à faible vitesse et pendant la conduite.

Un confort incomparable.



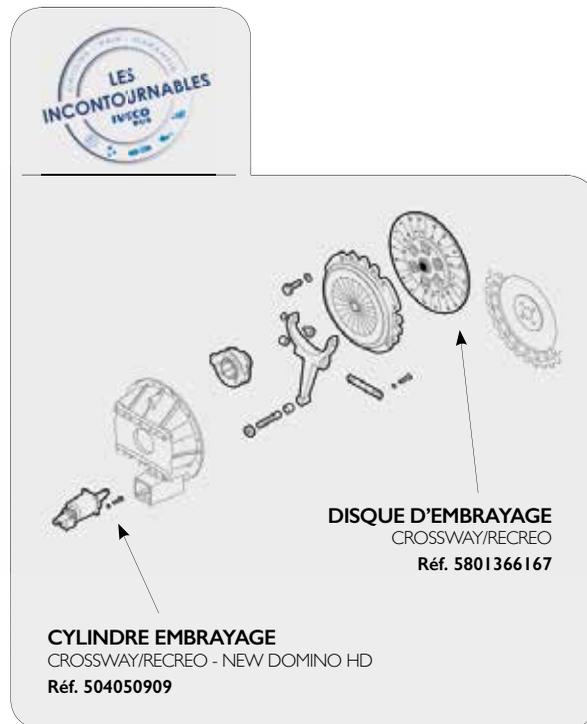
Des kits embrayage existent

Parce que nous avons pensé que ça pouvait vous simplifier la vie, nous avons créé des kits embrayage IVECO BUS.

Ces kits sont conformes aux spécifications constructeur – c'est-à-dire nous – et au plan de maintenance de votre véhicule.

Baisse des performances de votre embrayage ?

Au moindre doute, demandez conseil rapidement à nos experts IVECO BUS. Ils sont là pour ça. Ils sont là pour vous.



L'avis d'expert

Nous vous conseillons de remplacer tous les composants de l'embrayage en même temps, ce qui permet de réduire les temps d'immobilisation de votre véhicule.



SÉCURITÉ

PLEIN FEU SUR LA GAMME

En matière d'éclairage, il s'agit autant de voir que d'être vu. À ce titre, tous les feux d'un véhicule sont soumis à une homologation spécifique. Si l'une des sources lumineuses est remplacée par une autre de type standardisé, cette non-conformité peut être sanctionnée. C'est pourquoi tous nos projecteurs sont livrés avec les ampoules, conformes et d'excellente qualité.

Notre gamme d'ampoules à fort rendement vous garantit :

- Jusqu'à 100% de luminosité en plus.
- Une durée de vie au moins 2 fois plus longue que celle des ampoules standards.
- Une résistance exceptionnelle aux vibrations.

L'avis d'expert

Pour nettoyer vos lentilles réfléchissantes en plastique, nous vous recommandons l'eau et le lavage à la main uniquement ! L'utilisation de détergents et le nettoyage à sec peuvent endommager la surface.



LES INCONTOURNABLES IVECO BUS		
 PHARE ANTIBROUILLARD AIRWAY - CROSSWAY CROSSWAY/RECREO Réf. 5801658283	 CEINTURE PASSAGER ARWAY - CITELIS - CROSSWAY/RECREO - EVADYS - MAGELYS Réf. 5010413828 CEINTURE PASSAGER ARWAY - CROSSWAY - EVADYS H EURO6 - CROSSWAY EURO6 - MAGELYS HD/HDH/PRO - MAGELYS HD EURO6 Réf. 5006006005	 MARTEAU BRISE-GLACE R312 ARWAY - CITELIS CROSSWAY/RECREO CROSSWAY EURO6 EVADYS EURO4 Réf. 5006006005

La sécurité est dans le détail

➤ Ceintures de sécurité

Depuis 2015, l'ensemble des autocars doit être équipé de ceintures et les passagers ont l'obligation de les porter. Dans les accidents de circulation impliquant des véhicules de transport en commun, la plupart des traumatismes corporels graves sont consécutifs à l'éjection des occupants hors du véhicule ou à leur projection à l'intérieur de ce véhicule.

➤ Marteau brise-glace

Briser une vitre est le geste de premier secours indispensable pour vous extraire ou extraire vos passagers d'un véhicule en situation d'urgence.

NE FAITES AUCUN COMPROMIS AVEC VOTRE SÉCURITÉ ET CELLE DE VOS PASSAGERS, CHOISISSEZ LES PIÈCES D'ORIGINE IVECO BUS QUI VOUS GARANTIRONT LA SÉCURITÉ PAR LA QUALITÉ.

Le saviez-vous ?

C'est le transporteur qui est responsable de l'état du véhicule, notamment du bon fonctionnement des ceintures de sécurité et, en général, de tous les éléments garantissant la sécurité des passagers à bord.

L'ÉCHANGE STANDARD IVECO BUS :
UNE CONTRIBUTION ÉCOLOGIQUE

RECONDITIONNONS-NOUS

AU RECONDITIONNEMENT !

Dans Business Time, on vous parle souvent de l'Échange Standard comme d'une solution extrêmement pertinente du point de vue de la qualité ou des économies qui peuvent être réalisées. Mais cette fois-ci, nous allons vous parler exclusivement de l'impact écologique positif du reconditionnement ce que, chez IVECO BUS, nous appelons l'Échange Standard.

Deux mots sur le reconditionnement

Pour commencer, il faut distinguer le recyclage du reconditionnement. Le recyclage, qui est déjà très bien, réduit la quantité de déchets qui partent en déchetteries pour offrir plusieurs vies aux matières. C'est le cas par exemple lorsque l'acier d'un moteur est recyclé pour produire un autre produit en acier. Or, lorsque l'on "détruit" un produit pour ne récupérer que la matière première, on détruit dans le même temps le coût du travail et l'énergie consommée pour façonner ledit produit. C'est là où le reconditionnement – l'Échange Standard – va beaucoup plus loin dans le "recyclage" de valeur. En effet, il ne se contente pas de recycler les matières premières, il "recycle" aussi la majorité de la valeur ajoutée pendant le processus de fabrication d'un produit neuf en permettant à un produit "usagé" de retrouver sa prime jeunesse.

Il s'agit donc du même produit remis à neuf, offrant des critères de qualité et des garanties identiques au produit sorti d'usine.

Pourquoi est-ce si important ?

- > Parce que chaque année dans le monde, le reconditionnement permet d'économiser suffisamment de matières premières pour remplir 155 000 wagons de chemin de fer, soit un train de près de 1 800 km.
- > Les produits reconditionnés n'encombrent pas les déchetteries et ne participent pas à la pollution de l'air.
- > Le reconditionnement permet d'économiser plus de 80 % de l'énergie qui aurait été nécessaire à la réalisation d'une pièce neuve, réduisant d'environ 28 millions de tonnes les émissions de dioxyde de carbone ; ce qui correspond à la quantité de dioxyde de carbone libérée chaque année par dix centrales électriques de 500 mégawatts fonctionnant au charbon.

Ces chiffres sont extrêmement éloquentes. C'est pourquoi nous continuerons à vous parler de l'Échange Standard encore et encore. Car il est une vraie solution aux défis environnementaux auxquels nous faisons face. Car il correspond à l'idée que nous nous faisons du transport de demain. Durable.

Un moteur IVECO BUS reconditionné :

-80%

Nécessite 80% d'énergie en moins pour sa construction par rapport à un moteur neuf.

-50%

Coûte jusqu'à 50% de moins qu'un moteur neuf, car la plus grosse partie du produit est la carcasse récupérée.

NEXPRO by IVECO

IL N'Y A PAS D'ÂGE POUR FAIRE DES ÉCONOMIES

Souvent lorsque votre véhicule prend de l'âge, les performances ont tendance à baisser et il devient plus compliqué de réaliser des économies. C'est un fait. Pour contrer cette réalité, nous avons lancé une seconde ligne de produits pour les anciennes générations de véhicules IVECO BUS : NEXPRO by IVECO. Elle vous donne accès à des produits aux prix compétitifs qui vous garantissent un niveau de qualité et de longévité en adéquation avec l'âge et l'usage de votre véhicule. Et oui, quel que soit l'âge de votre véhicule, avec NEXPRO by IVECO, il n'y a pas d'âge pour faire des économies.



**FIABILITÉ
GARANTIE**
avec des pièces
certifiées IVECO BUS



**MAINTIEN
DE LA VALEUR
DU VÉHICULE**
dans le temps



**RESPECT DES
CRITÈRES QUALITÉ**
en totale conformité avec la
réglementation européenne



**GARANTIE
IVECO BUS**
identique aux
pièces d'origine



**PRIX
COMPÉTITIFS
et fixes**

La famille s'agrandit !

15 nouvelles références NEXPRO by IVECO

FREINAGE

Plaquettes de frein, témoins d'usure et disques de frein



FILTRATION

Filtres à air et filtres à carburant



BATTERIES



L'avis d'expert



NEXPRO by IVECO vient compléter notre gamme de pièces IVECO BUS existante - pièces d'origine, Échange Standard et accessoires - pour couvrir l'ensemble du cycle de vie de votre véhicule et répondre à l'ensemble de vos besoins. À vos côtés. Toujours.

FOURNISSEURS PARTENAIRES

NOS RELATIONS DE CONFIANCE

POUR ENCORE PLUS DE CHOIX



BERNER



**MINI PROJECTEUR LED 10W
+ CÂBLE ET CHARGEUR 230V**

99 € HT (1)

RÉF. 344084



**DISSOLVANT D'INSECTES
INTENSIF 5L**

39 € HT (1)

RÉF. 120731



**STYLO LED
PREMIUM
+ CÂBLE
+ CHARGEUR
230V**

49 € HT (1)

RÉF. 332957

WÜRTH



**FONTAINE
BIOMATIC MOBILE**

1999 € HT (1)

RÉF. 0995 400 2

Évier à hauteur de travail idéale et limitant les éclaboussures

- Capacité : 60 litres
- Fonctionne sur secteur 230V
- Équipée de 2 roues fixes + 2 roues mobiles avec frein
- Équipée d'un robinet et d'un flexible pinceau
- Pompe équipée d'une temporisation de 10 mn
- Conforme aux normes CE et ISO 14001

POLAIRE
JOUEST GROUP

**TRUCK SECTOR
PLUS (1)**

- Il est vivement conseillé d'équiper au minimum 6 éléments par essieu (3 par roue).
- Vendu par sac contenant 2 éléments (à partir de 129 € HT)



JUSQU'À
-20%*

- Montage simple, sans outil et sans mouvoir le bus
- Éléments amovibles à double échelles croisées
- Composition à la demande selon la taille du pneumatique
- Sangles en nylon haute-résistance
- Économique et léger
- Garantie 2 ans

POLAIRE STEEL TRUCK (1)

- Ultra-performante, sécurité maximale
- Montage facile et rapide
- Adhérence optimale sur neige et glace
- Tension réglable et automatique
- Sac de transport incluant une paire de gants
- Poids max. de la chaîne : 20 kg (taille 290)
- Garantie 5 ans



**+
OFFERT****

IVECO BUS VOTRE PARTENAIRE POUR UN TRANSPORT DURABLE



DÉVELOPPEMENT DURABLE

Une gamme complète de bus, cars et minibus respectueuse de l'environnement et disponible en plusieurs motorisations : Natural Power, électrique-hybride, pour une mobilité efficace et durable.

TECHNOLOGIE

Chaines de traction diesel et alternatives performantes dans un véhicule fabriqué sur mesure.

COÛT TOTAL DE DÉTENTION

Le meilleur de la technologie pour répondre aux besoins du client en termes de rentabilité et de disponibilité.

VALEUR AJOUTÉE

Plus attractif et plus ingénieux que jamais, pionnier et leader dans le secteur des bus à haut niveau de service avec Crealis.



**IVECO
BUS**

Votre partenaire pour un transport durable

* Remise quantitative : 10 % pour l'achat de 12 sacs de même référence - 20 % pour l'achat de 36 sacs de même référence

** Pour une paire de Polaire Steel Truck achetée, une paire de SHOW7 PL ou EASYGRIP PL offerte, au choix.

(1) Offre valable du 1^{er} octobre au 31 décembre 2019 chez les concessionnaires IVECO BUS participants à l'opération. Visuels non contractuels.

Guidé par la technologie



PETRONAS
Urania®

PETRONAS Urania, la gamme d'huiles moteur d'origine de très haute qualité permettant d'optimiser la performance-moteur, de prévenir contre la formation de dépôts, d'éviter la panne lors d'utilisation sous des conditions extrêmes et de prolonger la durée de vie du moteur. Vous pouvez compter sur les huiles moteur Urania pour votre vie professionnelle au quotidien.



www.pli-petronas.com

IVECO
BUS

Genuine Parts
HIGH PERFORMANCE